

la Mut'

Bilan annuel 2022



Crèche Carnoux Avenir

LA MUT' - MUTUALITÉ FRANÇAISE PACA SSAM C'EST :

• UN RÉSEAU PETITE ENFANCE NATIONAL

Membre de la **Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF)** et du réseau « **Généralistes Mutualistes** », qui se consacre notamment à la petite enfance et à l'accompagnement de la famille.

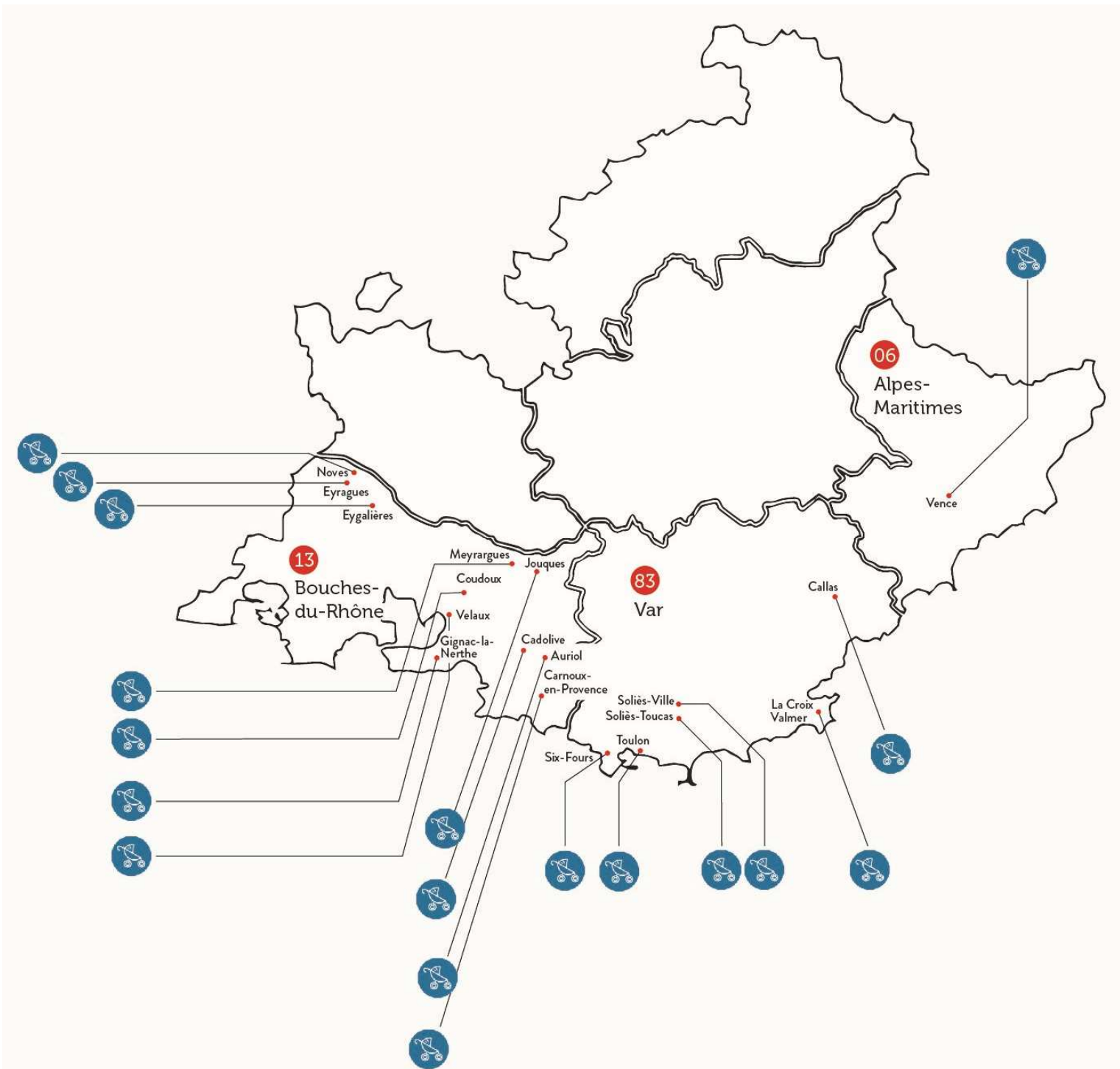
• UN ACTEUR RÉGIONAL

- **Un acteur de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) de la région,**
 - Des activités non lucratives, pas d'actionnaires et des bénéficiaires réinvestis,
 - Solidarité, non-discrimination et accessibilité pour tous,
 - La prévention et l'éducation à la santé au cœur des structures petite enfance,
 - Le soutien à la parentalité et la place faite aux familles dans les structures petite enfance,
 - L'inscription des structures dans un tissu local de partenaires publics et privés.
- **900 collaborateurs sur 3 pôles d'activités et 110 services.**



• UN PARTENAIRE RECONNU DANS LE CHAMP DE LA PETITE ENFANCE

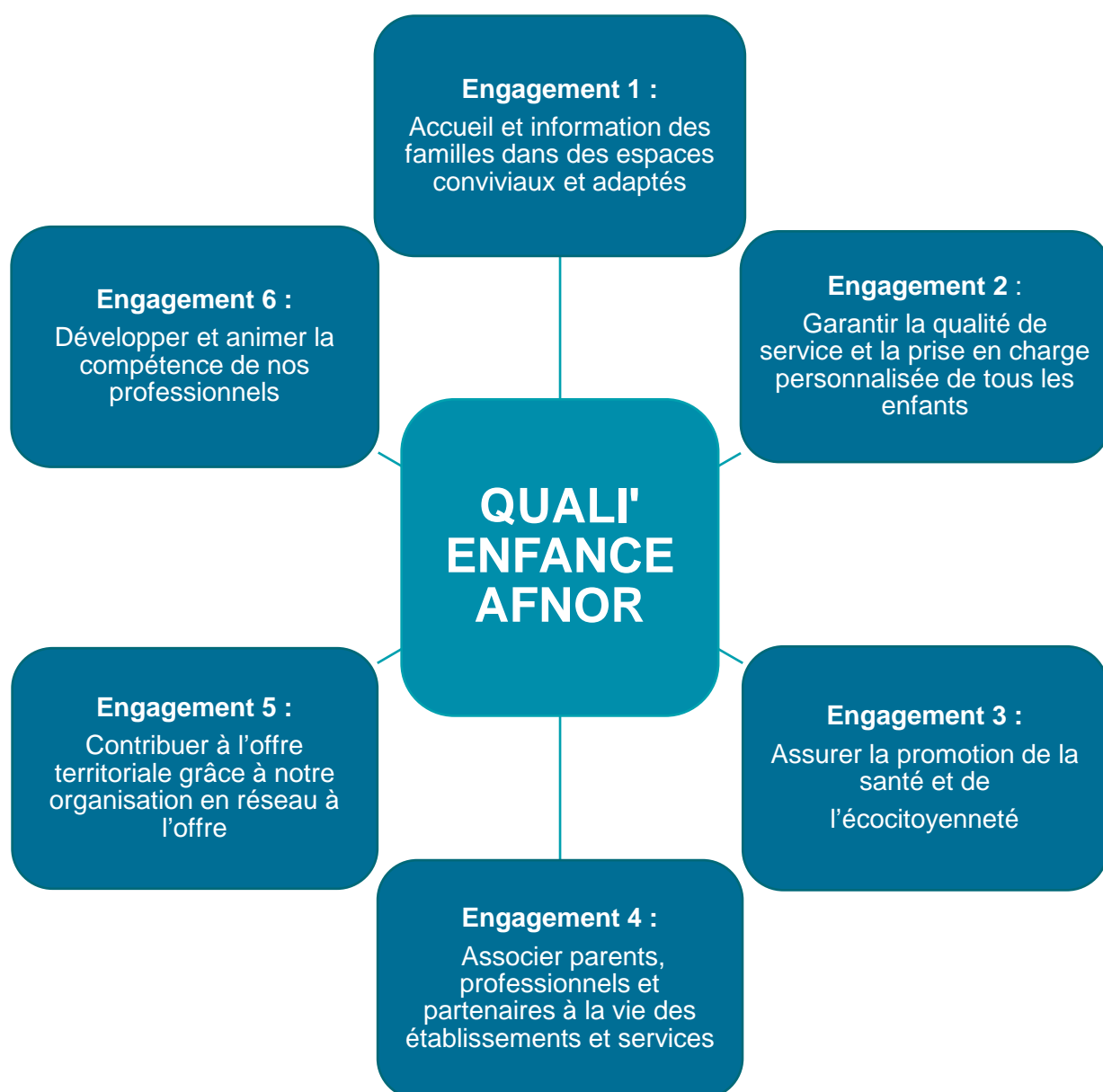
La Mut' gère 24 établissements répartis dans toute la région PACA.



• L'ENGAGEMENT DANS UNE CERTIFICATION QUALITÉ

Le réseau petite enfance est engagé au quotidien dans l'accueil qualitatif et respectueux des familles.

La « Mut' - Mutualité Française PACA SSAM » a donc jugé opportun dans son bilan de rapprocher ses obligations contractuelles de gestionnaire des 6 engagements de service portés par la certification qualité « Quali'Enfance AFNOR ».



SOMMAIRE

Engagement 1

Accueil et information des familles dans des espaces conviviaux et adaptés..... 6

Engagement 2

Garantir la qualité de service et la prise en charge personnalisée de tous les enfants..... 12

Engagement 3

Assurer la promotion de la santé et de l'écocitoyenneté 24

Engagement 4

Associer parents, professionnels et partenaires à la vie des établissements et services . 28

Engagement 5

Contribuer à l'offre territoriale grâce à notre organisation réseau 31

Engagement 6

Développer et animer la compétence de nos professionnels..... 36

L'année 2022, malgré la recrudescence des cas covid des mois de janvier et février, puis de fin d'année, a été marquée par un retour progressif à la normale au niveau sanitaire. Ces nouvelles vagues de contamination ont eu des impacts en termes de réduction d'activité et de quelques fermetures d'unités de vie ou d'établissements dans le respect des protocoles établis.

L'année 2022 a également accru les tensions sur le marché de l'emploi dans le secteur de la petite enfance. Il est à noter des difficultés de recrutement selon les territoires, la périodicité, le diplôme et le type de contrat

Enfin l'année 2022 est une année de transition, marquée par la mise en place progressive de la loi Norma, du décret n°2021-1131 du 30 août 2021 relatif aux assistants maternels et aux établissements d'accueil de jeunes enfants et le déploiement des arrêtés qui en découlent.

La Mut' rejoint les enjeux identifiés par le gouvernement : pénurie de professionnels (comme dans tous les secteurs de l'humain), mal être des professionnels, mise en œuvre du service universel d'accueil du jeune enfant. Le mouvement de grève du 6 octobre 2022 a été partiellement suivi sur nos établissements ayant engendré des fermetures partielles ou totales des structures :

- 12 établissements sur 24 ont été impactés par le mouvement
 - 7 établissements fermés,
 - 5 établissements partiellement fermés,
 - 32 % de personnel grévistes sur la totalité des établissements

Nous tenons à rappeler que nous maintenons nos engagements qualitatifs dans le champ de la petite enfance :

- Notre politique en matière de recrutement est de pouvoir compter sur des professionnels ayant une qualification (CAP PE) ou des années d'expérience suffisantes.
- Concernant le taux d'encadrement, nous faisons le choix de maintenir pour nos multi-accueils, l'encadrement de 1 adulte pour 5 enfants qui ne marchent pas et 1 adulte pour 8 enfants qui marchent. Pour les micro-crèches, dans un souci de cohérence organisationnelle autour d'une unité de vie, un encadrement de 1 adulte pour 6 enfants.
- L'organisation des temps de référent de santé inclusif est articulée autour de l'intervention des médecins dans le cadre de conventions ou de contrats de travail.
- A défaut, l'intervention de notre coordination territoriale – référente santé ou l'intervention « interne » de l'infirmière ou la puéricultrice si le temps de travail, l'organisation de l'établissement et l'expérience le permettent
- D'autre part, l'objectif est de maintenir les séances d'analyse de pratiques animées par des psychologues.
- Les dérogations du nombre d'enfants par m² ne sauraient s'appliquer à nos établissements.

Tout comme les années précédentes, mais dans une moindre mesure les données chiffrées présentées ci-après sont toutes relatives et ne peuvent être comparées aux années précédentes. Il est à souligner la réactivité de la Caf qui continue à apporter son soutien financier aux gestionnaires. De nombreuses actions qui font la singularité et la force de notre réseau ont été reprogrammées, repensées voire quelquefois annulées.

La Mut' tient à souligner l'investissement de ses équipes au quotidien pour accueillir les familles et les enfants dans les meilleures conditions sanitaires et pédagogiques possibles.

Engagement 1

Accueil et information des familles dans des espaces conviviaux et adaptés

1. LES ESPACES D'ACCUEIL SONT CONVIVIAUX ET ADAPTÉS

1. MODALITÉ D'ORGANISATION DES ESPACES : AGRÉMENT, NOMBRE DES SECTIONS, NOMBRE DE PLACES PAR SECTION

Le Multi accueil Carnoux Avenir est entré en gestion de la Mutualité Française en janvier 2022.

L'agrément délivré à notre établissement en date du 01/01/2018, a été modifié en mai 2022 au nom de la Mut'. Il permet d'accueillir **75** enfants dans nos locaux colorés, décorés par les réalisations plastiques des enfants.

L'établissement est organisé en 5 unités de vie. : 2 sections de bébés et 3 sections de grands. Une section jaune de 3 à 12 mois, une section Rose de 12 à 15 mois pour le pôle bébé.

Dans le pôle « grands », nous avons la section des ciels (16-24 mois) et les sections des turquoises et des verts (de 24 mois à 3 ans).

La cuisine est préparée sur place par 2 cuisinières. Elles élaborent des repas équilibrés pour les jeunes enfants.

La direction et l'équipe de l'établissement reste à la disposition de la PMI pour fournir les éléments nécessaires au contrôle du bon fonctionnement de l'établissement : tant au niveau administratif qu'au niveau de la sécurité des lieux.

Date dernière visite de la PMI : Octobre 2022

2. DU MOBILIER ET DU MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE ADAPTÉS ET AUX NORMES POUR UN ACCUEIL SÉCURISÉ

La Mut' - Mutualité Française PACA SSAM est affiliée au Groupement d'Achats Mutualistes (GAM). Le GAM a obtenu des conditions d'achat préférentielles avec différents fournisseurs pour l'achat de matériel pédagogique et mobilier.

Ainsi la direction de l'établissement a la possibilité de choisir du matériel entre différents prestataires reconnus dans le champ de la petite enfance.

Vous trouverez ci-après les principaux achats réalisés cette année. Ces achats s'inscrivent dans le nécessaire réassort et renouvellement du mobilier et matériel.

Ils sont une réponse au projet porté par l'équipe. Enfin ils s'inscrivent dans un cadre budgétaire établie en début d'année avec la direction de l'établissement.

Fournisseurs	Description achats mobilier et matériel pédagogique	Montant
10 doigts	Matériels pédagogiques	689 €

La Mut' s'inscrit dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Dans ce cadre, elle travaille en lien avec l'équipe de l'établissement à promouvoir la création d'activités autour de matériau recyclé.

3. SUIVI DES VÉRIFICATIONS RÉGLEMENTAIRES ET MAINTENANCES

La Mut' met en œuvre les vérifications réglementaires sur l'établissement. Elle tient à la disposition des services de la commune le registre de sécurité consignait les différents passages sur l'établissement.

D'autre part, dans le respect de la réglementation, elle met en œuvre une politique préventive en réalisant le contrôle des aires de jeux extérieurs et fait réaliser par le laboratoire agréé EUROFINS LEA les prélèvements alimentaires, de surface et d'eau.

Conformément au contrat, les vérifications réglementaires sont réalisées par la Mairie. La Mut prend en charge le contrôle de l'aire de jeux ainsi que les prélèvements eau, alimentaires et de surface.

Suivi des vérifications	Règlementaires	Dates	Maintenance
Installations électriques – Chauffage – Clim GAZ	APAVE	21/09/2022 25/10/2022	Hervé Thermique
Sécurité incendie -désenfumage et BAES	APAVE	21/09/2022	Eurofeu 19/01/2022
Contrôle des jeux extérieurs	CERES	14/09/2022	Suivant secteur et travaux
Prélèvements eau, alimentaires et surfaces	Eurofins 'Léa 1 à 2/an	14/02/2022	Suivant secteur et problèmes

4. SUIVI DES TRAVAUX

Principaux travaux	Dates	Prise en charge
Travaux suite à une importante fuite d'eau dans le réfectoire	Juin 2022	La Mut

D'autre part, la Mut', conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, a prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de l'établissement, les parents puissent recourir gratuitement à la médiation. Pour cela, les parents peuvent contacter l'Association Nationale des Médiateurs (ANM). Une clause de médiation a été précisée dans le règlement de fonctionnement.

2. BILAN DE LA COMMISSION D'ATTRIBUTION DES PLACES

Bilan commission d'attribution des places (rentrée de septembre)	
Date commission attribution des places	Avril 2022
Nombre de départs	40 enfants
Nombre d'arrivées	34 enfants
Nombre de familles qui ont souhaité augmenter leur contrat d'accueil	10

3. UNE COMMUNICATION TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

1. AFFICHAGES SUR LES ACTIVITÉS, LE MENU DE LA SEMAINE, LES PLAQUETTES D'INFORMATION

Les informations sont délivrées aux parents lors du premier contact puis par affichage, mail ou remise de documents, dépliants, plaquettes.


Des plaquettes d'information sont à la disposition des parents. Le projet d'établissement, le projet pédagogique, les comptes rendus de conseil de crèche et le bilan annuel sont à la disposition des parents sur demande et consultables sur place.

Dans notre crèche, nous avons un hall d'entrée, avec différents panneaux d'affichage avec des informations mises à jour régulièrement

2. DE NOUVEAUX OUTILS DIGITAUX DÉPLOYÉS

Depuis septembre 2020, la Mut' a déployé de nouveaux outils pour faciliter la communication avec les parents. Si l'affichage dans l'établissement reste un moyen de communication importants, les transmissions du matin et du soir nécessaire au bon fonctionnement de l'établissement et à l'accueil personnalisé de l'enfant, la Mut' s'est dotée de nouveaux outils interactifs qui permettent d'alimenter la relation avec les parents :


- La newsletter « Les news de baby Mut' »
- L'application « Kidizz », qui est très appréciée des familles
- 1 seule édition de « La Gazette » (événements sur chaque section)

la Mut' 

- Fil d'actualité
- Sondages en cours
- Messages
- Calendrier
- Albums
- Actualités La Mut'
- Documents
- Enfants et parents
- Gérer l'équipe
- Suivi des enfants
- Advisor
- Groupes et invitations

Envoyer votre message

Daphné Pena
Directrice de la crèche



Moment lecture avec Virginie

J'aime 3 fois Chloé Carabottou

29

LES NOUVEAUX
Baby Mut'

MESSAGES ADMINISTRATIFS
du site Petite Enfance
la Mut'

Julien 2022

Chers parents,

Le message de fermeture de notre crèche est une erreur de communication.
La crèche reste évidemment ouverte cet été !

L'ÉQUIPE VOUS SOUHAITE DE
Bonnes vacances d'été !



Engagement 2

Garantir la qualité de service et la prise en charge personnalisée de tous les enfants

1. LA PRISE EN CHARGE DE CHAQUE ENFANT EST PERSONNALISÉE

L'organisation de nos services accorde la primauté à la personne accueillie. Elle vise à ce que les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement des établissements ne soient pas de nature à menacer ou compromettre la santé, la sécurité ou le bien-être physique et moral des individus, conformément au code de l'action sociale.

Un réseau « Mutualité Française » fort de 23 établissements :

- ACCESSIBILITÉ, laïcité, non-discrimination, accueil social et d'urgence, handicap,
- ACCOMPAGNEMENT de l'enfant, de sa famille, des professionnels,
- RESPECT de l'individualité de tous,
- OUVERTURE pour une continuité éducative : espaces culturels et sportifs, partenariats, assistantes maternelles, projets écoresponsables.

Les établissements partagent des valeurs communes propres, que les professionnels déclinent dans le quotidien de l'accueil des enfants et des familles, dans l'accompagnement de tous.

Le projet proposé est construit sur différentes approches (sanitaires, psychologiques, pédagogiques et sociétales) du jeune enfant qui a besoin d'une attention unique.

Les professionnels s'en inspirent, selon leurs formations, leur sensibilité pour développer et enrichir, ensemble, un projet d'accueil correspondant aux besoins des enfants.

La volonté du Pôle Petite Enfance de la Mut' est de respecter « l'âme » de chaque établissement et les pratiques pédagogiques des professionnelles qui accueillent les enfants. La diversité de tous les projets est valorisée.

Une philosophie d'accueil centrée sur l'enfant

L'accueil :

- L'enfant est une personne,
- Il n'existe pas seul : accueil de son histoire et de sa famille,
- L'accueil est un acte quotidien,
- Des transmissions réciproques et bienveillantes.

Le soin :

- Des temps individuels privilégiés,
- Le bien-être et le confort de l'enfant,
- La sécurité affective assurée,
- Le respect du rythme et des habitudes familiales.

L'éveil et le développement :

- Le jeu est le « travail » essentiel de l'enfant,
- Le respect du développement de l'enfant,
- Le respect des besoins et des envies,
- Les jeux libres favorisés,
- Des activités pour répondre aux besoins de découverte.

Le bien être :

- Une ambiance d'accueil bienveillante,
- Un aménagement de l'espace adapté aux évolutions des enfants,
- Une journée type repérable.

1. UNE ÉQUIPE À LA DISPOSITION ET À L'ÉCOUTE DES FAMILLES

Organigramme au 31.12.2022	Qualification	Temps de travail hebdo	CDI /CDD	Si CDD, personne remplacée et motif
SALASSA Sandrine	Directrice puéricultrice	35 heures	CDI	
RUDE Hilde	Directrice Adjointe Educatrice de jeune enfant	35 heures	CDI	
MALVOLTI Léa	Educatrice de jeune enfant	35 heures	CDI	
TEDESCO Sabrina	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
CLERET Justine	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
NASCIMENTO DE SOUSA Ingrid	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
CAUMEL Emilie	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
OLIVER Virginie	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
FAVONI Clara	Auxiliaire de Puériculture	30 heures	CDD	Mélis Amandine congé sans solde
FEBBRAIO Delphine	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
FRANK Marie Anne	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
RIVERA ALINE	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDI	
NYUTU Elisabeth	Auxiliaire de Puériculture	35 heures	CDD	Malvolti congé maternité
BONIS Claire	Animatrice d'éveil	35 heures	CDD	Cleret arrêt maladie

FRAIOLI Lisa	Animatrice d'éveil	35 heures	CDI	
MERCIER Joyce	Animatrice d'éveil	30heures	CDI	
PIERRON Véronique	Animatrice d'éveil	30 heures	CDI	
ANNANE Abida	Animatrice d'éveil	35 heures	CDI	
REVAUX Marina	Animatrice d'éveil	35 heures	CDI	
BRIZZI Marion	Animatrice d'éveil	35 heures	CDI	
SEROUEL Meriem	Animatrice d'éveil	35 heures	CDI	
CABECADAS Marie Odile	Animatrice d'éveil	35 heures	CDI	
HERNANDES Sabrina	Animatrice d'éveil	35 heures	CDI	
ANDRE Alexandra	Animatrice d'éveil	30 heures	CDI	
BALDACCHINO Jordan	Animatrice d'éveil	35 heures	CDD	Révaux congé maternité
NUNES GONGALVES Maria	Agent polyvalent	25 heures	CDI	
LUCENA Rosa	Cuisinière	35 heures	CDI	
SOUCHET Odette	Agent polyvalent	30 heures	CDI	

2. MOUVEMENTS SIGNIFICATIFS DU PERSONNEL

Nom du salarié en CDI	Motif	Remplacé par	Date début et fin du remplacement
MELIS Amandine	Congé sans solde durée 1 an puis démission	FAVONI	Avril 2022...puis CDI (décembre 2022)
CLERET Justine	Arrêt maladie	BONIS	Septembre 2022... en cours
MALVOLTI	Maternité	NYUTU	Septembre 2022... en cours
REVAUX	Maternité puis abandon de poste	BALDACCHINO	Juin 2022 à novembre 2022
NUNES GONCALVES	Arrêt maladie	BOUNAH Dalila, (puis plusieurs remplaçantes, CDD courts)	Jusqu'en juin 2022 (puis jusqu'au 23 octobre 2022)

3. RÉUNIONS D'ÉQUIPE ET DE SECTION

Journée pédagogique 1	08/04/2022
Journée pédagogique 2	31/10 /2022

Réunion équipe 1	03/02/2022
Réunion équipe 2	11/04//2022
Réunion équipe 3	27/06/2022
Réunion équipe 4	22/08/2022

Réunions section « bébés »	21/03/2022	16/06/2022	14/11/2022	21/11/2022
Réunions section « moyens »	04/04/2022	7/06/2022	28/11/2022	07/11/2022
Réunions section « grands »	8/04/2022	2/06/2022	24/10/2022	07/11/2022

4. LES INTERVENTIONS DU PSYCHOLOGUE

Le multi accueil est à la recherche d'un psychologue sur Carnoux et environs.

Le psychologue intervient pour :

- Aider l'équipe dans la prise en charge des enfants par des observations ou par des réunions thématiques,
- Participer aux réunions de travail des équipes et à la réalisation des objectifs pédagogiques,
- Rencontrer les familles en cas de besoin avéré.

2. UN ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS EST MIS EN ŒUVRE JUSQU'À L'ENTRÉE DE LEUR ENFANT À L'ÉCOLE

Les parents sont associés à la vie de l'établissement. C'est le premier principe de l'accompagnement à la fonction parentale.

Cet accompagnement commence par l'attention portée aux familles. Il se concrétise par :

- Le savoir-être des professionnels auprès des parents et des enfants,
- La communication, l'échange et l'écoute,
- L'implication des parents dans la vie de l'établissement,
- La mise en place d'outils spécifiques d'échange,
- L'intervention des professionnels qualifiés comme la psychologue.

1. LES PREMIERS ÉCHANGES : RENDEZ-VOUS PREMIER ACCUEIL ET RÉUNION DE RENTRÉE

L'inscription définitive est réalisée au sein de l'établissement après la commission d'attribution et au plus tard fin juin. Elle est basée sur un entretien entre la direction et les parents.

C'est le moment où le contrat est établi, à partir des informations indiquées lors de la préinscription. Les parents sont informés du fonctionnement général du service et signent les différentes autorisations (de sortie, de captage photographique, d'accès à CDAP).

Rencontre avec les parents : Entre le 01/06/2022 et le 31/07/2022

Le premier accueil a beaucoup d'importance, il crée un lien qui amène chacun des parents à confier son enfant en toute tranquillité.

Il fait l'objet d'un rendez-vous avec la direction.

Cet entretien permet d'évaluer les attentes des parents, de fixer les limites de l'accueil, de faire connaissance avec l'enfant (recueil d'informations sur ses habitudes).

Sont présentés alors le règlement de fonctionnement et le projet d'établissement ainsi que les locaux et le personnel par le biais d'une visite guidée.

L'organisation des réunions de rentrée a été laissée au choix des établissements. Quand elles ont été mises en œuvre, elles ont respecté un cadre sanitaire actualisé.

**Date(s) réunion(s) de rentrée : Pôle Grand 20 Septembre 2022
Pôle Bébé 29 Septembre 2022**

De nombreuses familles sont venues, principalement chez les grands, avec visite de l'établissement, et les professionnelles ont accueilli les parents dans la section de leur enfant, pour leur en expliquer l'organisation, le fonctionnement et les projets

2. TRANSMISSION AUX PARENTS SUR LE DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

« Une transmission transmet, passe le message, donne une information pour le parent ou le professionnel » (Christine Schuhl).

Les transmissions sont un outil réciproque de communication, relais permanent et nécessaire entre les parents et les professionnels.

Transmissions écrites et orales avec partage des moments forts de l'enfant sur KIDDIZZ, avec des photos de leur enfant et/ou du groupe d'enfants de la section, ainsi que des vidéos des moments de vie à la crèche, très appréciés des parents

Les « outils » de transmission

- **Le classeur de transmissions : pour des échanges quotidiens, « traçables »**

Afin de garder le lien entre le domicile et l'établissement : outil essentiel au suivi et à l'accompagnement des enfants. Ce classeur est utilisé tout au long de l'année, et retrace la journée de l'enfant, avec des anecdotes du quotidien

- **Les fiches de suivi de soins**

Ce sont des feuilles de suivi individualisé qui permettent aux professionnels d'indiquer les soins administrés aux enfants (après consultation des parents).

Mais aussi des outils de diffusion et d'informations sont mis en place pour favoriser l'accueil et l'implication des parents :

La direction informe les parents, lors des transmissions des remplacements et des personnes intervenantes.

Les parents disposent de l'espace de l'accueil, à l'entrée de l'établissement pour prendre connaissance des brochures d'information mises à leur disposition par le gestionnaire (associations de familles, conférences/débat des partenaires, plaquettes animation petite enfance, information de l'école maternelle, fiches santé, ...) et du tableau d'affichage.

Beaucoup de transmissions, pour information aux familles se font par mail

3. DES OUTILS DE COMMUNICATION POUR AMÉLIORER LE PARCOURS FAMILLE

1. LES NEWS DE BABY MUT'

Lancée en septembre 2020, transmis par mail aux parents, la newsletter mensuelle est un outil de communication sur l'ensemble des établissements qui a pour objectifs :

- D'inscrire le parent dans un parcours d'accueil,
- D'accompagner les familles tout au long de leur accueil dans l'établissement,
- De maintenir le lien avec les équipes et les projets,
- De valoriser le projet de réseau et les dynamiques locales.

Les messages sont d'ordre administratif, de prévention et éducatifs selon des thématiques organisées sur l'année, en fonction des événements calendaires. Ils sont élaborés par la direction du pôle petite enfance, les référents sanitaires et éducatifs de nos établissements.

2. LE DÉPLOIEMENT DE L'APPLICATION KIDIZZ

Depuis février 2022, la Mut' déploie l'application Kidizz dans l'ensemble des établissements. Gratuite pour les parents, cette application permet aux professionnelles de diffuser des photos, des contenus

au moins deux fois par semaine. Les communications sont ciblées par unité de vie ou personnalisées.

Cette application est un support aux échanges avec les familles dans le cadre des transmissions : les parents voient « évoluer » leurs enfants dans leur environnement quotidien.

Elle permet la valorisation du travail des professionnelles en mettant en avant les activités et les temps de vie proposés aux enfants.

Enfin, cette application est un complément à l'ensemble des dispositifs, activités, projets par ailleurs existants. Elle ne vient pas se substituer aux exigences de nos métiers : la prise en charge des enfants et de leurs familles par une écoute bienveillante.

	Janv.	Fév.	Fév. Mars	Avril	Mai	Juin	Sept	Oct.	Nov.	Déc
Nombre de posts	Lancement		1	42	34	25	0	28	17	12

3. LE PROJET PÉDAGOGIQUE FAVORISE L'ÉVEIL ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Le projet pédagogique de l'établissement tant social, éducatif que pédagogique est consultable sur place. Il est à la disposition des parents et récapitule les activités proposées dans la structure.

La volonté de l'établissement est d'assurer à l'enfant un accueil et un accompagnement de qualité en l'absence des parents sans se substituer à eux ; d'accompagner de manière sécurisante les enfants dans la séparation avec leur famille en les invitant à découvrir le monde qui les entoure, à devenir autonome et aussi à s'éveiller à la vie en groupe.

C'est parce que le tout petit est une personne à part entière que nous pensons qu'il a besoin d'une relation sécurisante dans un cadre stable, repérant et prévisible, pour se construire, s'autonomiser et se socialiser. Nous construisons, ensemble –enfant, famille et professionnels- une petite part de l'adulte qu'il sera demain.

Ce projet est le résultat d'une réflexion collective sur le cadre souhaité pour l'accueil des jeunes enfants autour de valeurs et pratiques professionnelles communes. Il est l'aboutissement de la réflexion concertée de notre équipe pluridisciplinaire accueillant l'enfant et sa famille.

Il reprend les valeurs mutualistes qui sont les fondements de notre approche et tient compte de l'évolution sociétale de la place de l'enfant et de sa famille.

Le projet pédagogique développé au sein de l'établissement est l'expression de nos valeurs éducatives, déclinées dans nos actions quotidiennes, concernant l'accueil des jeunes enfants et de leurs familles : l'accessibilité, l'ouverture, le respect et l'accompagnement.

Le projet pédagogique s'appuie sur des principes éducatifs qui sont :

- Le respect du rythme de l'enfant : rythme singulier et unique,

- L'accompagnement à une autonomie : vers une prise de repères et une évolution progressive d'un apprentissage à « faire seul »,
- L'éveil des sens : vers un accompagnement du jeu libre, du libre choix de l'enfant dans l'accès aux ateliers proposés,
- La parole de l'adulte envers l'enfant : vers une mise en mots des actes et des gestes de l'adulte pour la compréhension de l'enfant et l'accès au langage,
- L'écoute de l'enfant : par l'attention de l'adulte envers l'enfant, par l'observation et la valorisation des enfants au quotidien.

Ces principes éducatifs sont portés par l'ensemble des professionnels grâce à des outils tels que l'observation des enfants aux cours d'une journée, un environnement structurant avec des repères spatio-temporel, et un accompagnement à la parentalité par des échanges autour des transmissions en début et fin de journée.

L'objectif auprès des enfants accueillis est de les aider à trouver leur place au sein du groupe et de les accompagner dans leur développement et acquisitions.

L'outil « Dis, à la Mut', pourquoi on joue ? », mis à disposition de tous nos établissements, propose de créer un lien pédagogique et permet l'échange de pratiques autour de différentes thématiques. En décembre 2022, le classeur est constitué de 86 fiches projets qui viennent enrichir les réflexions sur votre établissement !

Activités pédagogiques

<p>Mes sens en éveil</p>	<ul style="list-style-type: none"> Parcours de motricité sensorielle Salle de psychomotricité Activité de peinture/dessin Activité Jardinage Eveil musical Peinture sèche 	<p>Je découvre mon langage</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers Comptines Sortie Médiathèque Imagiers sonores Communication gestuelle
<p>Je deviens autonome</p>	<ul style="list-style-type: none"> Habillage/Déshabillage Préparation table réfectoire Choix ateliers éducatifs. 	<p>J'exerce mon corps</p>	<ul style="list-style-type: none"> Salle de psychomotricité Motricité libre Salle Dojo Structure fixe avec toboggan
<p>Je découvre mon environnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> Jardinage Motricité libre (structure toboggan) Jardins/cour Sortie Médiathèque Repas à thème en fonction des pays. 	<p>J'éveille ma curiosité</p>	<ul style="list-style-type: none"> Spectacle de marionnettes Conteuse à la médiathèque Projet crèche : le monde dans tous les sens (découverte des pays par la musique et le goût).
<p>Mes parents à la crèche</p>	<ul style="list-style-type: none"> Transmissions matin/soir Application « Kidizz » 	<p>Je m'ouvre aux autres</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eveil musical Semaine du goût Projet crèche : le monde dans tous les sens.
<p>Je découvre la nature</p>	<ul style="list-style-type: none"> Jardinage Malle pédagogique 	<p>Ma crèche communique</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kidizz Transmissions écrite, Accueil téléphonique.

4. L'ATTENTION EST PORTÉE AU SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Notre équipe accompagne et soutient les parents en :

- Adaptant le temps d'accueil de l'enfant aux besoins exprimés,
- Favorisant les temps d'échanges quotidiens entre les parents et l'équipe,
- Les associant à la vie des établissements,
- Initiant une réflexion professionnelle d'équipe relative à un projet de soutien à la parentalité.

L'accueil des enfants passe par l'écoute des besoins des parents.

Les établissements se veulent être un lieu d'écoute, de conseil et de relais pour tout parent rencontrant des difficultés et cherchant à les exprimer

Le rapport d'activité présente ci-après les moments festifs ou activités ouvertes aux parents.

L'accompagnement et le soutien à la parentalité, c'est avant tout une écoute et une attention individualisée aux familles accueillies.

La directrice se rend disponible pour accompagner les parents, à leur demande.

1. ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ : LES CAFÉS PARENTS

Les cafés parents n'ont pas pu avoir lieu du fait de la crise sanitaire et de l'absence de psychologue.

2. ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ : LES ACTIONS DE PRÉVENTION

Dans le cadre de l'action de la prévention solaire, la Mut' propose une information aux familles sur les risques du soleil. L'équipe distribue des lunettes de soleil adaptées aux enfants et dispense une information préventive sur les risques solaires.

Des messages de prévention sont aussi envoyés aux parents au travers des « News de baby Mut »

5. NOTRE ORGANISATION EST PENSÉE POUR PERMETTRE LA CONTINUITÉ DE SERVICE

Les responsables d'établissement se réunissent de manière régulière pour échanger sur leurs pratiques et débattre sur les avancées et améliorations du service petite enfance dans la région.

Accompagnée par le service des Ressources Humaines et la direction du pôle, la direction de l'établissement a pu cette année faire appel à des remplacements ou faire valoir pour ses collaborateurs des heures supplémentaires ou complémentaires récupérées ou payées.

Dans la recherche de la continuité de service et de notre réseau : un professionnel a des possibilités de mobilités départementales selon les besoins des services. Cette clause contractuelle permet, en

cas d'absence sur un établissement, d'y pallier en faisant intervenir un salarié d'un autre établissement.

En cas d'imprévu, nous avons mis en place une instruction de travail INS.ENFA.015 « *Gestion de la continuité de service en cas d'imprévu(s)* » qui permet de parer à la majorité des événements imprévus.

En cas d'absence de la Directrice, les fonctions de direction sont assurées par l'adjointe. Les personnes sont nommément reconnues et identifiées par le personnel pour assurer la continuité de la fonction de Direction.

Engagement 3

Assurer la promotion de la santé et de l'écocitoyenneté

1. DES ACTIONS D'ÉDUCATION À LA SANTÉ SONT ORGANISÉES CHAQUE ANNÉE

1. DIFFUSION DE SUPPORTS D'INFORMATIONS RELATIVES À LA SANTÉ PUBLIQUE

Les parents et les usagers trouveront des fascicules (flyers) sur des thématiques de santé et/ou d'éducation en libre-service ainsi que des affiches d'informations. Les affiches sont changées selon les saisons et les thèmes.

Supports mis à disposition
Calendrier de vaccination
La bronchiolite du nourrisson
Prévention chaleur et soleil
Alimentation du jeune enfant

Le « **guide qui protège les enfants et les nourrissons** » réalisé par la Croix Rouge Française en partenariat avec la Mut' et le SAMU de Paris, est un véritable "outil pratique" à l'usage des parents, des grands-parents et, plus généralement, de toutes les personnes qui ont la charge d'un enfant.

2. CONSEILS RELATIFS À LA SANTÉ

Tout au long de l'année, l'équipe est à l'écoute des attentes et des besoins des familles (parents et enfants).

Des rencontres individuelles avec la directrice peuvent avoir lieu pour parler du rôle des parents et de l'accompagnement du développement de son enfant à travers les étapes du sevrage, de l'arrivée d'un autre enfant, de l'apprentissage de la propreté.

Dans le cadre des réunions d'équipe, la direction de l'établissement sensibilise l'équipe aux protocoles médicaux en vigueur dans l'établissement :

- **Action de sensibilisation au protocole d'urgence et mise en pratique sur poupon (injection épipen et valium).**
- **Relecture des protocoles médicaux**

3. LE COMPORTEMENT ÉCOCITOYEN EST ENCOURAGÉ AU QUOTIDIEN

En tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire, la Mut' a engagé une démarche autour de sa politique RSE afin de valoriser ses activités de services au niveau régional, ses actions quotidiennes en faveur de développement durable, dans le cadre d'un dialogue social sain et constructif.

La Mut' après avoir réalisé un diagnostic basé sur les piliers de la norme ISO 26000, référence en termes de RSE, a élaboré une charte d'engagement autour de 5 axes principaux :

- **Agir avec la gouvernance** pour favoriser l'émergence de nouveaux services ou de nouvelles dynamiques territoriales,
- **Valoriser les hommes et les femmes** afin de créer des conditions favorables au développement et à l'épanouissement professionnel de ses collaborateurs,
- **Permettre l'accès à la santé pour tous** et d'accompagner les personnes tout au long de leur vie,
- **Garantir des services de qualité**, prendre en compte les besoins de nos bénéficiaires et savoir y répondre de manière adaptée et pérenne,
- **Respecter l'environnement** et agir pour réduire notre empreinte environnementale.



Pour répondre à ces engagements, tous les services de la Mut' sont impliqués dans les plans d'actions qui constituent la feuille de route de la démarche RSE à horizon 3 ans.

1. ACTIONS DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES FAMILLES

L'établissement d'accueil s'engage au quotidien, dans des actions écoresponsables pour le bien-être des enfants et de leurs parents : Au-delà du label, la certification « QUAL'ENFANCE » nous oblige dans nos actions écoresponsables (cf. *engagement de service 3.2 : « le comportement Eco-citoyen est encouragé au quotidien »*).

Des pratiques au quotidien

Les adultes

- Les produits d'hygiène et d'entretien avec les produits de nettoyage Ecolabellisés Ecocert (95% de produits respectueux de l'environnement, réduction du nombre de produits utilisés, produits faits maison),
- L'attention à la consommation d'énergie (éteindre les lumières),
- La gestion des déchets avec le compost qui retourne au potager de la crèche,
. Une mise en œuvre autour du tri des bio déchets, des papiers, cartons et plastiques,
- L'organisation de l'achat et de l'utilisation des consommables de bureau (papier recyclé, remplissage et recyclage des toners, extinction du matériel informatique).

Les enfants

- Des ateliers jardinage,
- Des activités manuelles à partir de matériaux recyclés et naturels,
- Fabrication de la pâte à modeler maison,
- Des journées sans jouets, avec objets de récup' (bouchons, boîtes mouchoirs),
- Des activités culinaires et sensorielles : repas à thème (repas chinois, mexicain, américain, alsacien, en lien avec le projet 2022/2023 « Le monde dans tous les sens »

L'alimentation

- Repas (**cuisine sur place**), goûters : produits **bios et de saison**,
- **Sensibilisation au gaspillage**,
- Des **animations et conseils pour les parents** (lors des transmissions en particulier)

2. DES ACHATS RESPONSABLES EN MATIÈRE DE PRODUITS DE MÉNAGE ET HYGIÈNE

Depuis février 2020, la Mut' a noué un partenariat avec l'entreprise HS Confort, prestataire de produits/matériels hygiène et d'entretien des locaux. Ce partenariat a permis de travailler avec un prestataire unique pour l'ensemble des 23 établissements.

La mercuriale, gamme de produits d'entretien, est à 98 % composée de produits respectueux de l'environnement et labellisés EcoCert.

Engagement 4

Associer parents, professionnels et partenaires à la vie des établissements et services

1. LES PARENTS, LES PROFESSIONNELS ET LES PARTENAIRES PARTICIPENT À LA VIE DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

Ajoutés au déploiement des outils précédemment évoqués : newsletter mensuelle et application Kidizz, des supports plus « traditionnels » complètent la communication avec les familles.

1. CONSEILS DE CRÈCHE PARENTS, ÉLUS

Le mode de l'élection qui devenait trop lourd à gérer pour nos 24 établissements multi sites et qui de fait engendrait des modes d'actions différents a changé en 2020.

Pour l'uniformiser de nouveau, le mode retenu est désormais le tirage au sort suite à dépôt de candidature, choix déterminé par le fait qu'il laisse sa chance à chaque parent de devenir représentant, qu'il soit ancien ou nouveau, qu'il connaisse ou pas d'autres parents.

Un message est adressé aux parents à la rentrée pour les informer des élections à venir :

« Chers Parents,

*Un peu plus d'un mois s'est déjà écoulé depuis la rentrée. Nous vous proposons donc désormais de **prendre part à la vie de la crèche** en participant à son conseil ! Vous pourrez y échanger sur la vie de la crèche et partager vos idées ! »*

L'élection des parents représentants a été faite fin 2022, pour un 1^{ier} conseil de crèche le 23/02/2023.

Ordre du jour du conseil de crèche dont le premier a eu lieu le 23 février 2023

1. Information vie de l'établissement
2. Mouvements du personnel
3. Activités en cours et projets
4. Informations Mairie
5. Questions / remarques / suggestions parents
6. Points divers

Les conseils de crèches se tiennent de nouveau en présentiel.

Les comptes rendus de conseil de crèche sont diffusés aux parents et à la Mairie suite aux rencontres.

Date des conseils de crèches

A venir : 23/02/2023

2. BILAN / RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION

Le multi accueil de Carnoux entré en gestion Mutualité Française en janvier 2022 n'a pas pu entrer dans l'enquête de satisfaction prenant effet au 1^{er} septembre 2021.

Il fera partie de l'enquête 2023.

Les appréciations des parents portent sur les items suivants :

- Information inscription
- Premiers temps d'accueil adaptation
- Gestion de la crise sanitaire
- Fonctionnement de l'établissement
- Relations parents structure
- Vie quotidienne
- Locaux
- Satisfaction globale

L'Étude « Major Consultants » est réalisée en ligne entre 1^{er} avril et le 15 mai en général auprès des familles dont l'enfant (ou les enfants) fréquente(nt) un établissement géré par la Mutualité Française PACA SSAM (429 répondants en 2022 en PACA).

Questionnaire auto-administré de 14 minutes. Un questionnaire couvrant l'ensemble des dimensions liées à l'accueil de l'enfant (de la procédure d'inscription aux relations parents-structure en passant par les locaux ou la vie quotidienne).

2. LES ACTIVITÉS ORGANISÉES FAVORISENT LE LIEN SOCIAL

La volonté de l'équipe est aussi de proposer des temps d'échanges informels : au-delà des échanges quotidiens, des espaces mis à disposition pour l'échange, l'établissement propose tout au long de l'année des activités ouvertes aux parents. Ces temps sont l'occasion de partager du temps avec les enfants, d'échanger avec l'équipe et les autres parents.

Cependant, les restrictions toujours liées au Covid n'ont pas pu permettre d'accueillir des intervenants extérieurs

	Date	Section	Animateur	Nombre de participants
Sortie Médiathèque 1	10/05/2022	Grands	1 conteuse	20 enfants et 10 parents
Sortie Médiathèque 2	17/05/2022	Grands	1 conteuse	20 enfants et 10 parents

Engagement 5

Contribuer à l'offre territoriale grâce à notre organisation réseau

Présidée par Lionel LE GUEN et dirigée par Catherine HÊTRE, la Mut' - Mutualité Française PACA SSAM est un réseau de services de soins et d'accompagnement au savoir-faire médical reconnu. Le Pôle Petite Enfance compte 24 établissements au 1^{er} janvier 2023.

Sur le plan administratif, la structure d'accueil travaille en lien avec les fonctions supports de l'entreprise dont les rôles sont parfaitement définis dans l'organisation générale.

Au sein de ces services, de nombreuses personnes, à des niveaux différents, sont amenées à contribuer, directement ou indirectement, au bon fonctionnement de l'établissement en collaboration étroite avec la Direction.

Direction Petite Enfance :

Directeur : Matthieu COUAILLES

Coordination de réseau : Corinne OWEDYK et Emmanuelle MARCEAU

Référente Direction Petite Enfance : Valérie JAHANT

Référente CAF- PMI - RH pour tous les établissements : Marie Claire CREPIN

➤ **Au quotidien, accompagnement de proximité des établissements**

Direction Ressources Humaines :

Directeur : Matthieu ESPOSTO

Référent droit social : Arsène GHOUGASSIAN

Référente dossiers du personnel et paye : Sarah ROILLET

Direction Comptabilité :

Directrice : Céline CHAILLAN

Référente comptabilité clients : Hasina RABESAHALARISON

Référente comptabilité fournisseurs : Isabelle SURANO

Direction Performance :

Directeur : Laurent CAYOT

Directrice de la transformation : Bérangère COTTA

Responsable qualité : Cécile COLLÉ

Accompagne le référent qualité de la structure : Sandrine, **la Directrice**

Direction Moyens Généraux :

Responsable : Aurélia DIJOUX

Gestionnaire : Hichem SAADI

Gestionnaire patrimoine : Yannick BEROUD

1. LA FORCE DE NOTRE RÉSEAU LOCAL ET NATIONAL FACILITE LA GESTION RIGOUREUSE DE NOS ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

Le début et la fin d'année 2022 ont été marqués par de nouvelles vagues de covid 19 ayant pu générer des fermetures de section / établissement ou des absences d'enfants au regard des protocoles instaurés.

Nombre de jours de fermeture (section ou établissement)	5 jours
Nombre jours d'absence (enfants)	177 jours

Aide exceptionnelle COVID

Montant estimé aides exceptionnelle Caf	3 485 €
---	---------

3. LES GROUPEMENTS PARTICIPENT ACTIVEMENT AU DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE TERRITORIALE

La volonté d'ouverture des établissements gérés par la Mut' s'inscrit dans les partenariats noués avec les acteurs de proximité : projets pédagogiques, projet intergénérationnel, échange avec les services locaux (médiathèque, bibliothèque, associations, sorties, ...). Autant de partenariats à construire dans chaque territoire selon le projet porté par l'équipe de l'établissement.

Nature intervention	Nom du partenaire (domiciliation)	Objectifs	Nombre actions
Médiathèque	Carnoux en Provence	- Développement du langage - Eveil des sens et curiosité	2
DOJO	Carnoux en Provence	- Développement psychomoteur	1 fois par semaine

La Mut' est un partenaire de votre commune. Aussi elle participe, comme souhaité, aux réunions proposées : mise en place de projets, pilotage et suivi de l'activité.

Thématiques	Dates
Passation du marché	18/02/2022
Comité de pilotage	20/04/2022

3. LA PROMOTION DES MÉTIERS DE LA PETITE ENFANCE SE TRADUIT PAR DES ACTIONS CONCRÈTES

Suivi des stagiaires sous forme de tutorat avec l'élaboration d'un Livret d'accueil du stagiaire regroupant différentes informations : comme les fonctions du tuteur de stage, la place du stagiaire, la présentation de la Mut', les différentes professions, le règlement intérieur, le projet pédagogique, l'organigramme et le questionnaire à remplir en fin de stage.

Nature des stages	Nombre de stagiaires accueillis
Stage Auxiliaire de Puériculture	4
Stage CAP Petite Enfance	8
Stage Soins et Service à la personne	4

Engagement 6

Développer et animer la compétence de nos professionnels

1. LA MISE EN RÉSEAU PERMET UNE MEILLEURE INFORMATION DES PROFESSIONNELS

1. RÉUNION DE DIRECTION

Le Pôle Petite enfance s'est réuni 4 fois en 2022.

Ces réunions ont pour objectif de faire se rencontrer les responsables d'établissements, d'échanger sur leurs pratiques professionnelles, de faire un point infos sur l'entreprise et la petite enfance, sur les mouvements du personnel, la démarche qualité, les protocoles. Des points plus spécifiques sont également abordés.

La réunion du 3 février s'est effectuée en visio conférence.

Dates	Lieu
03.02.2022	Visioconférence
07.04.2022	Jouques (13)
21.07.2022	Carnoux (13)
03.11.2022	Toulon (83)

2. TEMPS D'ANALYSE DES PRATIQUES

La Mut' propose des analyses de pratiques à destination des directions d'établissement et les Educatrice de Jeunes Enfants de terrain (EJE) tout au long de l'année. Ces temps complètent les dispositifs d'échange existant sur les établissements.

Analyse de pratiques direction	
Le Tholonet	Toulon
14 janvier - Annulé	14 janvier – Annulé
25 février -	25 février -
20 mai -	20 mai -
28 octobre -	28 octobre -

Analyse de pratiques EJE	
Le Tholonet	Toulon
19 mai - HILDE	25 novembre -

Animés par une psychologue du réseau, ces temps sont libres d'accès selon les disponibilités et souhaits de chacun.

En cette période particulièrement compliquée pour tous, la Mut' a été particulièrement attentive aux difficultés psychologiques éventuelles des professionnels : les psychologues ont pu revenir dans nos établissements, notamment après le premier déconfinement.

3. DES OUTILS CONCRETS QUI NAISSENT DE LA MISE EN RÉSEAU

Tout au long de l'année la direction du pôle Petite Enfance organise des groupes de travail afin de construire et d'imaginer le Pôle Petite Enfance de demain.

Harmonisation des pratiques, sécurisation des tâches, apports qualitatifs, valorisation des dynamiques pédagogiques : autant d'objectifs poursuivis par ces groupes qui font vivre et grandir le réseau Petite Enfance.

Les outils déployés en 2022 :

- Application Kidizz,
- Nouveau règlement de fonctionnement à partir de septembre 2022,
- Archivage et gestion documentaire « enregistrement des données »,
- Traçabilité plan de ménage,
- Test déploiement GTA, outil de gestion de la paye.

4. COMITÉ DE PILOTAGE QUALITÉ

La démarche qualité pensée par la Mut' s'inscrit dans une approche d'amélioration continue. Aussi, elle met en place des comités de pilotage qui permettent de valider les principes d'harmonisation et de sécurisation des pratiques.

Dates	Lieu	Participants
5.02.2022	Visioconférence	
4.10.2022	Visioconférence	Annulé

2. LES SALARIÉS SONT ACCOMPAGNÉS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LEUR SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE

Les réunions d'équipes, de sections, les analyses de pratiques avec les psychologues ont été présentées ci-avant. Ces temps font partie intégrante de l'accompagnement des professionnels dans leur évolution.

1. BILAN DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

La Mut' propose aux collaborateurs du réseau Petite Enfance des formations de nature différente selon 4 axes :

- Développement des compétences métiers

- Sécurisation des pratiques
- Développement des Compétences transversales
- Accompagnement individualisé

	Dates	Thématiques formations	Participants
Axe 1 – Développement des compétences métiers	16 et 17 Mars 2022	Communication gestuelle	TEDESCO Sabrina
		Développer une communication efficace avec les familles	
		Parler et communiquer efficacement avec les jeunes enfants	
Axe 2 – Sécurisation des pratiques	Juin 2022	Gestes premiers secours	TEDESCO Sabrina
	13 /12/2022	Gestes premiers secours	OLIVER Virginie FRAÏOLI Lisa
		Gestes premiers secours	
		Gestes premiers secours	
		Gestes premiers secours	
Axe 3- Développement des compétences transversales		Gestion des temps et de l'activité – GTA _ OCTIME	2
		Parcours Management	

Nombre de professionnels ayant participé à une formation « réseau – inter-établissements » : 6

Axe 4 – Accompagnement individualisé

Nombre de professionnel(les) ayant initié(es) ou obtenu(e) une démarche de VAE sur l'année 2022 : 0

Nombre de professionnel(les) en alternance sur l'année 2022 : 1

la Mut'

C'est plus de 110 Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes pour tous



L'humain au cœur de nos actions

Optique - Audition - Dentaire - Crèches - Santé visuelle - SAMU Social de jour
Maisons de santé pluriprofessionnelles - EHPAD - Prévention - Service à la personne
Aide à domicile - Télésistance - Service de soins infirmiers à domicile

la Mut'



**MUTUALITÉ
FRANÇAISE**

SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Siège social

Lotissement Langesse
1581, avenue Paul Jullien
13100 Le Tholonet
04 13 10 80 50



www.lamut.fr

Organisme régi par le Code de la Mutualité
N° SIREN 352 098 131